

紹介・派遣事業者の実践に役立つ!ノウハウのご案内

シニア人材の転職・再就職を支援する —紹介・派遣事業者向けノウハウ集—

我が国では少子・高齢化が進み、労働人口が減少するなかで、企業における人材不足の問題が年々深刻化しています。そのため、企業の人材確保を支援する人材サービスには大きな役割が期待されます。民間人材サービス企業が、そうした期待に応え、紹介・派遣事業の市場を維持・拡大していくうえでは、新たな層の人材をターゲットとした転職・再就職支援に取り組むことが重要な選択肢となります。

今、その「新たな層」として注目されるのが「シニア人材」です。

本ノウハウ集では、求職者に対してカウンセリングやアドバイス、求人案件の紹介等を通じて就職支援を実施する「人材紹介サービス」、「人材派遣サービス」に着目し、シニア人材の転職・再就職をより効果的に支援するための「ノウハウ」を解説します。



ポイント!

1

シニア人材の転職・再就職の動向を、統計データを用いて解説。

ポイント!

3

民間人材サービス会社の「ノウハウ」活用事例（シニア人材と企業のマッチング成功事例）を多数紹介。

目次

- 第1章 シニア人材の転職・再就職の動向
- 第2章 シニア人材の転職・再就職を支援する ～2+10のノウハウ～
 - 1. 第2章の全体像
 - 2. シニア人材の転職・再就職を支援するノウハウ 一心構え編
 - 3. シニア人材の転職・再就職を支援するノウハウ 一実践編
 - ◆「企業への働きかけ」に関連するノウハウ
 - ◆「シニア人材への働きかけ」に関連するノウハウ
 - ◆企業とシニア人材双方に関連するノウハウ

COLUMN

- コラム ～人材派遣サービス事業者の皆様へ～
派遣就業開始後のシニア人材フォローのポイント

ポイント!

2

民間人材サービス会社による転職・再就職支援の過程を4つのステップに整理。シニア人材の転職・再就職をより効果的に支援するための「ノウハウ」を、ステップに沿って解説。

入手方法等の案内

入手方法

「シニア人材の転職・再就職を支援する—紹介・派遣事業者向けノウハウ集」は、以下のURLから無料でダウンロードできます↓

<https://www.mizuho-ir.co.jp/case/research/senior-tenshoku2019.html>

※本ノウハウ集は厚生労働省委託事業「民間人材サービスの活用検討事業（高齢者雇用の促進）」の一環として、みずほ情報総研株式会社が作成したものです。



問い合わせ先

厚生労働省職業安定局雇用政策課民間人材サービス推進室 TEL: 03-5253-1111 (代表) (平日18時15分まで)

シニア人材の転職・再就職を支援する 一紹介・派遣事業者向けノウハウ集一

ノウハウ集のポイント



Point1

シニア人材の転職・再就職の動向を、統計データを用いて解説。

Point2

民間人材サービス会社による転職・再就職支援の過程を4つのステップに整理。シニア人材の転職・再就職をより効果的に支援するための「ノウハウ」を、ステップに沿って解説。

Point3

民間人材サービス会社の「ノウハウ」活用事例（シニア人材と企業のマッチング成功事例）を多数紹介。

民間人材サービス会社による転職・再就職支援の4つのステップとは

本ノウハウ集では、民間人材サービス会社による転職・再就職支援の過程を以下の4つのステップに分けて整理しています。

- ステップ0：求人案件・求職者の獲得
- ステップⅠ：求人企業・求職者からの情報収集
- ステップⅡ：求人企業と求職者の間の調整
- ステップⅢ：双方の合意と就業のスタート

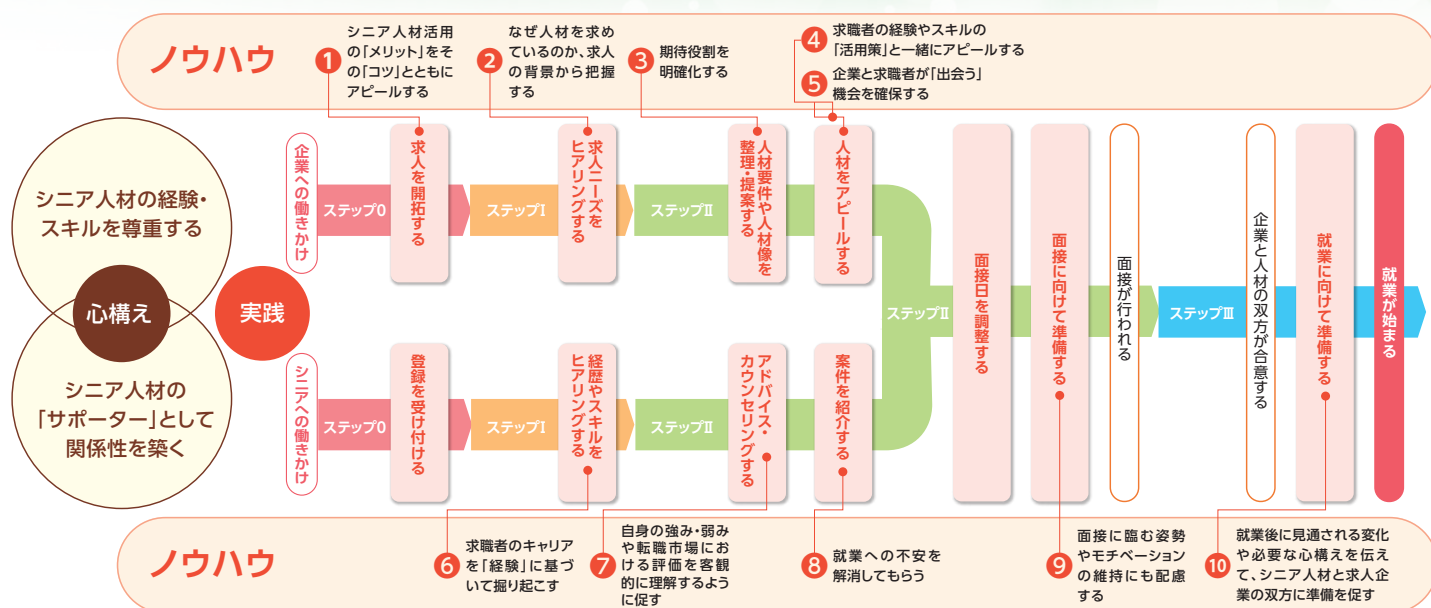
シニア人材の転職・再就職をより効果的に支援するための「ノウハウ」とは

シニア人材の転職・再就職を支援する場合にも、提供するサービスの内容や流れは、その他の世代に対して支援を行う場合と大きくは変わりません。

重要なことは、シニア人材に対する支援だからこそ工夫すべき「プラスα」の要素があるということです。本ノウハウ集では、この『「プラスα」の要素』（「ノウハウ」）を解説しています。

- シニア人材の転職・再就職の支援に向けた「心構え」に関する2つのノウハウ
- シニア人材の転職・再就職の支援を「実践」するうえでの10のノウハウ

シニア人材の転職・再就職をより効果的に支援するための「ノウハウ」



ステップ、ノウハウ別に17の実践事例を紹介しています。



厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare