



PEGA — デジタル・プロセス・オートメーション プラットフォーム —

デジタル改革の推進を 強力にサポートし、 オペレーショナル エクセレンスを加速させる、 最先端の統合プラットフォーム

“Pega”は、米国の“Pegasystems”社が提供する統合アプリケーションプラットフォームです。
<みずほ>の業務知見とのコラボレーションで、お客さまの業務改革をバックアップします。

point ノーコードでの高速開発

1

Webブラウザ上から
GUIベースでの設定により
アプリケーションを構築可能。

point 業務・業界に特化したアプリ群

2

CRM(顧客管理)やSFA(営業支援)に特化した構築済みアプリや、金融・保険・製造業向け等の業種特化アプリ群を提供。

point 最新のテクノロジーを具備

3

AIやRPA、外部システム連携コネクタをプラットフォーム内に保有。
他システムともシームレスに連携。

Pegaとは

Pegaは、デジタル技術を活かして業務のエンドツーエンドをノーコードで効率化するデジタル・プロセス・オートメーション (DPA) プラットフォームであり、同領域においてPegaは第三者機関Forresterの調査で世界第1位の評価を受けております。同製品はグローバルトップ企業や公共機関、国内ではメガバンクを始めとした大手先進企業においてデジタル改革の基盤として広範に活用され、業務効率化を実現しております。更にPegaは、DPAプラットフォーム上に営業支援、コールセンター、マーケティングといった顧客エンゲージメントアプリケーションや、金融、保険、公共、通信、製造業等の業種別アプリケーション、AI、Robotics等の最新テクノロジーを提供する統合プラットフォーム製品です。

様々な可能性を提供する統合プラットフォーム



弊社ご提案

<みずほ>の豊富な業務知見とPegaの高い生産性のコラボレーションにより、お客さまの業務改善を促進します。例えば、お客さまの業務プロセスの見直しを弊社コンサルタントが行い、簡素化した業務をPegaを利用してシステム化することによって更なる業務改善を迅速に行うことが可能です。

導入実績

みずほ銀行
・グローバルコーポレート業務のプロセス改革
・ペーパーレス・マニュアルレス化の徹底追及