

主なITサービスソリューション

RPA 導入支援



みずほグループにおけるRPA導入の実績とノウハウを基に、RPA製品の選定やプロジェクト支援などのコンサルティングからRPA開発、運用保守までを包括的に支援。地域金融機関、小売業、不動産、通信など多様な業界への導入実績がございます。

実績 | 導入業務例

- ・受発注管理業務
- ・投資信託の口座開設業務
- ・問合せ振り分け
- ・パスワード発行業務
- ・メール翻訳自動化

ワークフロー



社内のさまざまな業務フローを1つのシステムで管理することができる「ワークフロー統合管理システム」をご提供。〈複雑な業務〉〈業務ごとに異なる多様なフロー〉にも対応し、業務フローの可視化、業務推進の効率化、管理コスト低減を実現します。

実績 | 導入業務例

- ・稟議・経費業務
- ・支払依頼業務
- ・品質是正処置管理
- ・営業関連業務
- ・在庫管理・棚卸業務

その他のITサービスソリューション

給与受託計算

1,000社以上の導入実績。お客さまに最適な給与業務運営基盤の提供を目指し、給与計算だけでなく明細の電子化にも対応いたします。

OCR・AI-OCR

紙情報のデータ変換を、OCRで行ないます。AIも活用し、書類の定型・非定型、活字・手書きの条件に合わせて最適な解決策をご提案いたします。

請求消込

売掛金の消込み作業から、請求書の作成・発送に至るまで、トータルにアウトソーシングサービスをご提供いたします。

金融業向け業務支援パッケージ

金融業における業務支援のために融資・リスク管理、営業支援、格付自己査定等幅広い機能をご提供いたします。

〈みずほ〉の働き方改革への取組に関する詳しい情報 & ご相談は…

みずほ情報総研 Web サイト <http://mizuho-ir.co.jp/> からアクセス または [みずほ情報総研 働き方改革](#) [検索](#)

みずほ情報総研株式会社
グループ統括部

〒101-8443 東京都千代田区神田錦町2-3
TEL. 03-5281-5274

○ 資料の記載内容は2018年7月のものです。改善等のため予告なく変更する場合があります。

Copyright © 2018 Mizuho Information & Research Institute, Inc. All rights reserved.



〈みずほ〉の働き方改革ソリューション

日本企業や自治体は「少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少」、「育児や介護との両立など、働く方のニーズの多様化」をふまえ、人材の確保・育成、労働生産性の向上にむけて、組織の風土や文化の変革を見据えた「働き方改革」に取り組んでいく必要があります。

働き方改革における基本的な考え方

「働き方」は「暮らし方」そのものであり、働き方改革は、日本の企業文化、日本人のライフスタイル、日本の働くということに対する考え方そのものに手を付けていく改革である。

出典：内閣府「働き方改革実行計画」

働き方改革における9つのテーマ

1. 非正規雇用の処遇改善
2. 賃金引上げと労働生産性向上
3. 長時間労働の是正
4. 柔軟な働き方がしやすい環境整備
5. 病気の治療、子育て・介護等と仕事の両立、障害者就労の推進
6. 外国人材の受入れ
7. 女性・若者が活躍しやすい環境整備
8. 雇用吸収力の高い産業への転職・再就職支援、人材育成、格差を固定化させない教育の充実
9. 高齢者の就業促進

出典：内閣府「働き方改革実行計画」

働き方改革 ソリューション マップ

お客さまそれぞれの課題に対して実績ある“リサーチ & コンサルティング”、〈みずほ〉グループでの実績等を活かした“IT ソリューションの提供”を通じ、「働き方改革」における課題、施策検討、実行を支援いたします。

業務運営変革

インフラ整備

企業課題

課題抽出

- ・業界他社の取組みを知りたい
- ・どこから手をつけて良いかがわからない

制度改訂

- ・女性やシニア活躍推進など多様化・ダイバーシティに向けて社員の意識改革を行いたい
- ・評価体系の見直しを行いたい
- ・手続きを改訂したい

業務最適化

- ・業務最適化と分業化を行いたい
- ・業務の外出しにより効率化したい
- ・社員の事務負担を減らしたい
- ・業務量の平準化を行いたい
- ・社員を適切な業務へ配置したい
- ・業務フローの改善・自動化を行いたい
- ・無駄な業務をやめたい
- ・情報の活用・可視化を行いたい
- ・業務スキルの平準化を行いたい
- ・管理、報告業務を効率化したい

意識改革

- ・人材育成を強化したい
- ・従業員の定着率を上げたい

ツール・環境整備

- ・在宅勤務をはじめたい
- ・モバイルを業務に活用したい
- ・コミュニケーションを効率化したい
- ・社内の情報を効率的に使いたい

セキュリティ

- ・柔軟な働き方に対応できるようにセキュリティを強化したい

コンサルティング

リサーチ・調査

課題抽出

人事制度改訂

業務手順・ルール改訂

金融機関事務手続き改訂

業務改革・効率化

業務体制・役割見直し
(シェアード、アウトソーシング等)

人材育成体系・施策

組織活性化企画

モバイル・在宅環境導入

情報活用環境の整備

オフィス内勤務環境改善

セキュリティポリシー策定

CSIRT構築

ITソリューション

人事管理

勤怠管理

PCログチェック

RPA

ワークフロー

電子稟議

OCR・AI-OCR

経費精算

音声認識活用支援

営業支援 (SFA)

電子契約

Web明細

PMO支援

金融業向け業務支援パッケージ

給与受託計算

請求消込

データ代行送受信

グループ内資金管理

社内テストソリューション

従業員満足度調査

リモート接続

グループウェア・社内SNS

ペーパーレス会議

文書検索エンジン

脆弱性診断

